

# DUTCHMAN UNLIMITED CAR DETAILING

## Algemene voorwaarden

### Definities

1. Dutchman Unlimited Car Detailing, gevestigd te Zoetermeer onder KVK nr. 86382594.
2. Klant: Degene met wie Dutchman Unlimited Car Detailing een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dutchman Unlimited Car Detailing en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dutchman Unlimited Car Detailing.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

1. Alle prijzen die Dutchman Unlimited Car Detailing hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Dutchman Unlimited Car Detailing hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Dutchman Unlimited Car Detailing te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Dutchman Unlimited Car Detailing een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Dutchman Unlimited Car Detailing is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Dutchman Unlimited Car Detailing de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Dutchman Unlimited Car Detailing heeft het recht de prijzen maandelijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Dutchman Unlimited Car Detailing prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Dutchman Unlimited Car Detailing op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Betalingen en betalingstermijn

1. Dutchman Unlimited Car Detailing mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dutchman Unlimited Car Detailing de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Dutchman Unlimited Car Detailing behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Dutchman Unlimited Car Detailing gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtigde incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dutchman Unlimited Car Detailing.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Dutchman Unlimited Car Detailing zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dutchman Unlimited Car Detailing op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dutchman Unlimited Car Detailing, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Dutchman Unlimited Car Detailing te betalen.

### Herroepingsrecht

1. Een consument kan een afspraak gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - de dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
  - het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
  - de consument niet heeft afgezien van het herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@dutchman-unlimited.com](mailto:info@dutchman-unlimited.com).

### Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Dutchman Unlimited Car Detailing te verrekenen met een vordering op Dutchman Unlimited Car Detailing.

### Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Dutchman Unlimited Car Detailing die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Dutchman Unlimited Car Detailing de polis van deze verzekering ter inzage.

### Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dutchman Unlimited Car Detailing enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

### Uitvoering van de overeenkomst

1. Dutchman Unlimited Car Detailing voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dutchman Unlimited Car Detailing heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot voor de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Dutchman Unlimited Car Detailing tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Dutchman Unlimited Car Detailing tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dutchman Unlimited Car Detailing.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien er voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dutchman Unlimited Car Detailing de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dutchman Unlimited Car Detailing redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### Vrijwaring

De klant vrijwaart Dutchman Unlimited Car Detailing tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Dutchman Unlimited Car Detailing geleverde producten en/of diensten.

### Klachten

1. De klant dient een door Dutchman Unlimited Car Detailing geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dutchman Unlimited Car Detailing daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Dutchman Unlimited uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dutchman Unlimited Car Detailing in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dutchman Unlimited Car Detailing gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Dutchman Unlimited Car Detailing.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Dutchman Unlimited Car Detailing ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Dutchman Unlimited Car Detailing een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Dutchman Unlimited Car Detailing verschuldigd zijn.

### Aansprakelijkheid Dutchman Unlimited Car Detailing

1. Dutchman Unlimited Car Detailing is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Dutchman Unlimited Car Detailing aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dutchman Unlimited Car Detailing is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Dutchman Unlimited Car Detailing aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Dutchman Unlimited Car Detailing vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Dutchman Unlimited Car Detailing toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dutchman Unlimited niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dutchman Unlimited Car Detailing in verzuim is.

3. Dutchman Unlimited Car Detailing heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Dutchman Unlimited Car Detailing kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dutchman Unlimited Car Detailing in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Dutchman Unlimited Car Detailing kan worden toegerekend in een van de wil van Dutchman Unlimited Car Detailing onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dutchman Unlimited Car Detailing kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dutchman Unlimited Car Detailing één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dutchman Unlimited Car Detailing er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Dutchman Unlimited Car Detailing is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Dutchman Unlimited Car Detailing is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dutchman Unlimited Car Detailing zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dutchman Unlimited Car Detailing.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dutchman Unlimited Car Detailing bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dutchman Unlimited Car Detailing is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 26 mei 2022